

# **INFORME DE GESTIÓN 2023**



**GRUPO EMPRESARIAL SALUD POSITIVA SAS**

*13 AÑOS DE BUEN SERVICIO*

## Contenido

1. Plataforma Estratégica
2. Enfoque de procesos
3. Portafolio de Servicios
4. Modelo de atención
5. Informe de prestación de servicios durante la vigencia 2023
6. “Monitoreo voz del Usuario”, análisis de los resultados de Sistema de Atención al Usuario
7. Propósitos para vigencia 2024